

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 25.04.2025

Сервиса ProMatch

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Емельяновым Никитой Олеговичем, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — «Администрация»), и любым лицом, использующим сервис ProMatch (далее — «Пользователь»).

Перед началом использования Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — программный комплекс ProMatch, представляющий собой Telegram-бот с веб-приложением внутри для целевого нетворкинга предпринимателей малого и среднего бизнеса, доступный по адресу https://t.me/ProMatch_bot.

1.2. Администрация — ИП Емельянов Никита Олегович, владелец и оператор Сервиса.

1.3. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, принявший условия настоящего Соглашения и использующий Сервис.

1.4. Контент — любая информация, размещаемая Пользователем в Сервисе, включая, но не ограничиваясь: тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы, ссылки и другие материалы.

1.5. Профиль — персональная страница Пользователя в Сервисе, содержащая информацию о Пользователе, его бизнесе, интересах и потребностях.

1.6. Контакт — установление взаимного интереса между двумя Пользователями Сервиса, позволяющее им начать общение.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных функций Сервиса, которые могут быть опубликованы Администрацией.

2.3. Администрация вправе изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.1. Регистрация

3.1.1. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан Профиль.

3.1.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и своем бизнесе, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.1.3. Администрация оставляет за собой право проверять предоставленную Пользователем информацию и запрашивать подтверждение данных.

3.1.4. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или при наличии обоснованных сомнений в ее достоверности, Администрация имеет право отказать Пользователю в регистрации или приостановить/ограничить доступ к Сервису.

3.2. Профиль и безопасность

3.2.1. Пользователь несет ответственность за безопасность своего Профиля, а также за все действия, совершенные с использованием его Профиля.

3.2.2. Пользователь обязуется немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к его Профилю.

3.2.3. Пользователь не имеет права передавать доступ к своему Профилю третьим лицам, а также регистрировать более одного Профиля на одно физическое или юридическое лицо.

3.3. Использование Сервиса

3.3.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, соблюдая права и законные интересы Администрации и третьих лиц.

3.3.2. Пользователь обязуется не использовать Сервис для:

- распространения информации, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбительной, непристойной, угрожающей или нарушающей права третьих лиц;
- распространения рекламы без предварительного согласия Администрации;
- сбора информации о других Пользователях без их согласия;
- нарушения нормальной работы Сервиса;
- загрузки вирусов или вредоносного программного обеспечения;
- совершения действий, которые могут быть квалифицированы как мошенничество, обман или введение в заблуждение;
- нарушения прав интеллектуальной собственности Администрации или третьих лиц.

3.3.3. Администрация оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сервису или удалить его Профиль в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

4. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь самостоятельно создает Контент в своем Профиле и несет полную ответственность за его содержание и соответствие требованиям законодательства.

4.2. Размещая Контент в Сервисе, Пользователь предоставляет Администрации неисключительное право использовать этот Контент для обеспечения функционирования Сервиса, его улучшения и продвижения.

4.3. Администрация не обязана просматривать Контент любого вида, размещаемый Пользователем, однако имеет право по своему усмотрению проверять Контент на соответствие требованиям настоящего Соглашения и законодательства.

4.4. Администрация имеет право удалять любой Контент, который нарушает настоящее Соглашение, права третьих лиц или требования законодательства, без предварительного уведомления Пользователя.

4.5. Пользователь гарантирует, что размещаемый им Контент не нарушает права третьих лиц, включая авторские и смежные права, права на товарные знаки, права на промышленные образцы и другие права интеллектуальной собственности.

4.6. Любой Пользователь вправе сообщить Администрации о Контенте, который, по его мнению, нарушает законодательство Российской Федерации либо условия настоящего Соглашения, воспользовавшись встроенной функцией «Пожаловаться» («Report») в интерфейсе Сервиса либо направив уведомление на электронный адрес info@promatch.world с темой письма “Жалоба”. К жалобе автоматически (или по ссылке в письме) прикладываются идентификатор спорного Контента, дата и время его размещения, а также идентификатор автора.

4.7. Администрация рассматривает каждую поступившую жалобу и принимает одно из следующих решений в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента её получения:

- а) удалить или временно ограничить доступ к спорному Контенту;
- б) направить автору Контента уведомление с требованием устранить нарушение;
- в) мотивированно отказать в удовлетворении жалобы при отсутствии признаков нарушения.

При необходимости Администрация вправе передать информацию об инциденте уполномоченным государственным органам.

4.8. В случае повторного либо грубого нарушения Пользователем настоящего Соглашения Администрация вправе без дополнительного уведомления заблокировать его Профиль, ограничить доступ к Сервису либо расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСА

5.1. Основные функции

5.1.1. Сервис предоставляет Пользователям следующие основные функциональные возможности:

- создание и редактирование Профиля;
- указание бизнес-потребностей и ценностных предложений;
- просмотр рекомендованных контактов;
- выражение интереса к другим Пользователям (свайпы);
- общение с другими Пользователями при наличии взаимного интереса (Контакт);
- планирование встреч и мероприятий;
- получение аналитики по результатам нетворкинга.

5.1.2. Доступность и объем функциональных возможностей зависят от выбранного Пользователем тарифного плана.

5.2. Ограничения

5.2.1. Администрация вправе устанавливать ограничения на использование Сервиса, в том числе: количество свайпов в день, количество контактов в месяц, приоритет отображения Профиля и другие параметры.

5.2.2. Администрация вправе вводить новые или изменять существующие функциональные возможности Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

5.3. Дополнительные услуги

5.3.1. Администрация может предлагать Пользователям дополнительные платные услуги, не входящие в стандартные тарифные планы.

5.3.2. Информация о стоимости и условиях предоставления дополнительных услуг размещается в интерфейсе Сервиса.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что определенная информация из его Профиля будет доступна другим Пользователям Сервиса в соответствии с настройками приватности и функциональными особенностями Сервиса.

6.5. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от других Пользователей в процессе использования Сервиса, и не разглашать ее третьим лицам без согласия этих Пользователей.

7. ОПЛАТА И ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

7.1. Сервис предоставляет различные тарифные планы, включая бесплатный базовый тариф с ограниченным функционалом и платные тарифы с расширенными возможностями.

7.2. Информация о доступных тарифных планах, их стоимости и функциональных возможностях размещена в интерфейсе Сервиса.

7.3. Оплата платных тарифных планов осуществляется на условиях предоплаты за выбранный Пользователем период.

7.4. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и состав тарифных планов, уведомив об этом Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

7.5. Изменение стоимости тарифных планов не распространяется на уже оплаченный Пользователем период использования Сервиса.

7.6. В случае отказа Пользователя от использования Сервиса до истечения оплаченного периода, денежные средства за неиспользованный период не возвращаются, если иное не предусмотрено законодательством.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, программный код, базы данных, логотипы, товарные знаки и другие объекты интеллектуальной собственности, являются объектами исключительных прав Администрации или третьих лиц.

8.2. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю прав на какое-либо использование объектов интеллектуальной собственности Администрации или третьих лиц, кроме прямо предусмотренного настоящим Соглашением.

8.3. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить доступ к исходному коду Сервиса.

8.4. Пользователю запрещается использовать автоматизированные скрипты (боты) для сбора информации или взаимодействия с Сервисом.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Сервис предоставляется «как есть». Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

9.2. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сервиса, несанкционированного доступа к Профилю Пользователя, заявления или поведения любого третьего лица в Сервисе.

9.3. Администрация не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Пользователями при регистрации и использовании Сервиса.

9.4. Администрация не гарантирует, что информация, размещенная Пользователями в их Профилях, является достоверной и актуальной.

9.5. Администрация не несет ответственности за действия или бездействие других Пользователей, с которыми Пользователь взаимодействует в процессе использования Сервиса.

9.6. Администрация не является стороной сделок, заключаемых между Пользователями, и не несет ответственности за их исполнение.

9.7. Администрация не гарантирует, что использование Сервиса приведет к установлению деловых контактов или заключению сделок.

9.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия и решения, принятые на основе информации, полученной с использованием Сервиса.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администрацией в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. До обращения в суд Пользователь обязан направить Администрации претензию в письменной форме. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует бессрочно.

11.2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения путем размещения обновленной версии Соглашения в Сервисе. Изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не указан Администрацией.

11.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

11.4. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения.

11.5. Если Пользователь не согласен с изменениями, внесенными в настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

- по инициативе Пользователя путем удаления своего Профиля;
- по инициативе Администрации в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением или законодательством.

12.2. Прекращение действия настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за нарушения, допущенные во время его действия.

12.3. При прекращении действия настоящего Соглашения все права, предоставленные Пользователю в связи с использованием Сервиса, прекращаются.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

13.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае наличия переводов Соглашения на другие языки, приоритет имеет русскоязычная версия.

13.4. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения направляются Сторонами друг другу по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации, либо по адресу электронной почты Администрации, указанному на сайте Администрации.

13.5. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

13.6. Настоящее Соглашение представляет собой полную договоренность между Пользователем и Администрацией относительно использования Сервиса.

14. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Индивидуальный предприниматель Емельянов Никита Олегович

ИНН: 920454657764

ОГРНИП: 324784700030180

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург

Электронная почта: info@promatch.world

Телефон: +7 (995) 269-52-11